



RÁKÓCZIBÁNYA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA



Ikt.sz: RB/358/2020

Tárgy: Panaszbejelentés

Ügyintéző: Vassné

Vodafone Magyarország Zrt.
1096 Budapest,
Lechner Ödön fasor 6.

Tisztelt Vodafone Magyarország Zrt!

Rákóczi közigazgatási területén az elmúlt három hétben folyamatos akadozik, illetve szünetel a vezetékes telefon és az internet szolgáltatás. A lakosság a segítségünket kéri, sok az idős, beteg ember a településen létfontosságú nekik a vezetékes telefonszolgáltatás. Polgármesteri Hivatalban a szolgáltatás hiányossága akadályozza az elektronikus és a telefonos ügyintézését.

Kérem szíveskedjenek tájékoztatni arról, mi okozza a szolgáltatás folyamatosan rossz minőségét, és a mit tesz a szolgáltató a meglévő problémák elhárítására.

Rákóczi, 2020. szeptember 8.

4
Jakab Gábor
polgármester

